

## RAVIJÄRJEKORRA PIDAMISE REEGLID

Vastavalt *Tervise- ja tööministri määrusele Tervishoiuteenuste kättesaadavuse ja ravijärjekorra pidamise nõuded, mis jõustus 01.01.2019*, on Paldiski hambaravi (Valident OÜ) kehtestanud ravijärjekorra pidamise eeskirjad:

- Paldiski Hambaravi kliinikus peetakse ravijärjekorda elektrooniliselt
- Patsiendi ravijärjekorda registreerimine on tagatud kliinikutes kohapeal, telefoni teel, e- kirja teel või kodulehel oleva broneeringuvormi kaudu. Telefoni teel saab aega registreerida E-R 9:00-17:00.
- Paldiski hambaravi registreerib patsiendi ravijärjekorda kandes ravijärjekorda järgmised andmed:
  - Patsiendi isikuandmed (ees- ja perekonnanimi, isikukood);
  - Patsiendi kontaktandmed (aadress, telefon, e-posti aadress);
  - Teenuse või protseduur nimetus, millele patsient soovib registreeruda;
  - Kaebuse kirjeldus;
  - Ravijärjekorra alusel teenust osutava tervishoiutöötaja (ees- ja perekonnanimi, registrikood) andmed,
  - Osutatava teenuse aeg (päev, kuu, aasta, kellaaeg).
- Patsiendi registreerimisel ravijärjekorda kliinikus antakse patsiendile kutsekaart, mis sisaldab tervishoiuteenuse osutamise aega, tervishoiutöötaja nime ja ettevõtte kontaktandmeid.
- Visiidile eelneval päeval saadetakse patsiendile tekstisõnum.
- Ravijärjekorras muudatuste tegemisel on tervishoiuteenuse osutaja kohustatud patsiendile muudatustest teatama esimesel võimalusel, aga mitte hiljem kui ühe tööpäeva jooksul ning säilitama varasema teabe koos märkega, et patsienti on teavitatud.
- Juhul, kui patsienti ei ole võimalik teenindada registreeritud ajal, teavitatakse teda ja pakutakse temale sobiv uus vastuvõtu aeg.
- Väljaspool ravi järjekorda osutatakse vältimatut abi võimaluse korral. Võimaluse puudumisel antakse abivajajale vajalikud suunised, kuhu pöörduda esmaabi saamiseks.
- Kui patsiendile visiidi aeg ei sobi, tuleb sellest kliinikut teavitada vähemalt 24 tundi enne visiiti. Kui patsient ei teavita mitteilmumisest on ettevõttel õigus nõuda patsiendilt tasu vastavalt kehtivale hinnakirjale.